



SHANGHAI FIRST
MATERNITY AND INFANT HOSPITAL
1947

第一妇婴院报



第一妇婴保健院服务号

上海市第一妇婴保健院主办

总第 309 期

2016 年 9 月 10 日

本期 4 版

www.51mch.com

内部发行

赵雯副市长来我院作妇女儿童健康工作专项调研 段涛院长等党政领导及主要职能部门负责人陪同调研并出席座谈会

本报讯(通讯员 傅兰玲)8月25日下午,上海市副市长、市妇儿工委主任赵雯,市妇儿工委副主任、市妇联主席徐枫等一行,在市妇儿工委副主任、市卫生计生委副主任王磐石陪同下来我院视察和慰问,并专题调研了我院医学模拟实训中心等。段涛院长等党政领导及主要职能部门负责人陪同调研并出席座谈会。

赵雯副市长一行实地走访了位于东院住院部12楼的医学模拟实训中心。段涛院长作了详细介绍:中心以完全模拟临床场景和高科技模拟设备为基础,集教学、操作、考核、临床模拟培训、评估等多功能为一体。创设出模拟病人和模拟临床场景,代替真实病人进行临床教学和



实践,是培训和提高在职医师、住院医师和专科医师临床能力的重要途径,尤其在提高妇产科危急重症的临床处置能力和团队合作能力以及

一些妇产科专科技术如妇科内镜手术、分娩技术、胎儿医学新技术等的临床推广方面,更有着广泛的应用前景。赵雯副市长亲自操作了用于

腹腔镜手术模拟训练的“腔镜虚拟练习器”。

在调研座谈会上,段涛院长首先代表医院全体员工感谢赵雯副市长一直以来对我院妇幼健康工作的指导和支持;同时,汇报了医院近年来跨越式发展的现状以及未来的设想。随后,王磐石副书记就科研教学发展、新技术应用研究等作了相关汇报。王磐石副主任肯定了医院近年来付出的努力和取得的成绩,表示将继续支持医院发展。

赵雯副市长充分肯定了医学模拟实训中心建设的创新性和实用性,并和与会人员进行了交流和探讨,就科研平台建设、互联网医院探索以及医院未来规划等作了重要指示。

找准定位,追求卓越

段涛院长在医院2016年度年中工作会议上指出——

本报讯(通讯员 张哲敏)8月8日,医院召开2016年度年中工作会议。院党政领导和全体中层干部共50余人参加会议。会议由院党委书记万小平主持。院领导和相关职能部门就上半年各项工作进行了总结分析,并进一步明确了下半年工作要求和发展目标。

上半年,医院总体运行平稳,各项业务指标基本完成半年度预算目标。其中,门急诊和出院人次增长幅度较大,出院人次和住院手术增幅跃居申康系统医院第一位,人员效率增幅显著;平均住院日、药占比等指标仍保持低位。在科研方面,上半年发表论文数、课题立项数和课题经费较去年同期均有所增长。

会上,孙静副院长着重分析了上半年医疗业务和医疗安全情况,要求下半年进一步夯实医疗质量,完善服务流程,提高病史书写质量;蒋超瑛副院长就上半年西院运营情况以及医院信息化工作进行了总结分析;左瑛副书记反馈了医院上半年满意度调测情况,勉励大家继续努力,完善服务,争取在下半年上海市医药行风建设促进会测评检查和上海市文明单位验收工作中取得更好的成绩。

段涛院长客观分析了医院的行业地位和发展目标,要求各级干部清醒地认识到医院目前存在的短板和不足,进一步着力业务结构的良性调整,加强核心病种、核心手术和核心技术的考核与发展,加强亚专科和专病化建设,提高效率、改善服务,加强医院品牌建设;找准定位,追求卓越。

段涛教授获评全国“住院医师心中好老师”

本报讯(通讯员 王光花)8月27日-28日在北京举行的“2016年住院医师规范化培训高峰论坛”上,我院段涛教授荣获2016年“住院医师心中好老师”荣誉称号,并受到隆重表彰。

“住院医师心中好老师”是在国家卫生计生委指导下,中国医师协会在全国组织的征文和推选活动。经各培训基地推荐,省级卫生计生行政部门初审,中国医师协会组织专家进行书面审查和终审,共评出96名“住院医师心中好老师”,上海市有6名医生获此殊荣。此活动对于在全行业弘扬尊师重教之风,激励全国住培带教师资向优秀教师学习,鼓舞广大住院医师以优秀教师为榜样,孜孜以求、苦学成才,具有重要的导向意义。“住院医师心中好老师”获奖不仅是对段涛教授忠于本职、乐于奉献、甘当人梯,为住院医师规范化培训事业做出突出贡献的嘉奖,也是对我院住院医师规范化培训带教质量与基地建设水平的肯定。

段涛教授长期从事产科临床、教学、科研以及医院管理工作,爱岗敬业,为人师表,有很强的社会责任感、教育引导和组织管理能力。先后承担4项国家自然科学基金面上项目,上海市优秀学科带头人、上海市医学领军人才,作为通讯作者发表SCI论文30余篇,主编专著19部。带领我院成为上海市首批住院医师和专科医师规范化培训基地,以及国家卫生计生委首批住院医师规范化培训基地。

作为一名产科大夫,段涛教授

教导医学生和住院医师,产科的临床思维和处理方式类似于若干学科的综合,要学会像内科医生一样思考问题,像遗传学医生一样分析问题,像外科医生一样解决问题,像心理医生一样讨论问题。“把双手背在身后,只看不动是产科医生的最高境界”。作为三级甲等妇产科专科医院院长,他深切关注小医生的利益。他说“住院医师是医生中最庞大的群体,而规培住院医师是一个更加弱势的群体”。因此,我院于2015年9月成立了全国首个住院医师委员会,由住院医师组成,由住院医师管理,一切为了住院医师。

为了让所有医生都能在模拟培训后进入临床实战,充分保证患者的安全,医院耗资2000余万元,建造了占地3000平米的国内最大的妇产科模拟实训中心,段涛教授称这是他这辈子买过的最贵的“玩具”。“医学教育需要人文关怀,人文精神”。作为一名医学教育家,他苦口婆心教导住院医师和所有员工,要明白患者的诉求:“你要保障我的安全;把我们的病看好;对我态度好一些,别那么冷漠;别开那些没用的营养药给我吧”。段涛教授有多重身份,是院长、大夫、教授,也是自媒体大V。“段涛大夫”微信公众号拥有众多的铁杆粉丝!他以独特的方式与学生、医生、管理者及患者沟通互动!

明明是院长,却只愿意做教授,当大夫……好的老师“授之于鱼不如授之于渔”,段涛教授不光将鱼渔授之于学生,更给学生一片海洋可以驰骋遨游,他就是住院医师心中的好老师,此乃大师也!



『融合·创新·共赢』

2016年我院创新季活动盛大开幕

本报讯(通讯员 董海燕)2016年医院创新季活动如期开幕。本年度创新季主题为“融合·创新·共赢”,旨在融合院内外以及各行业的力量,携手创新,实现共赢。在9月至11月历时3个月的活动过程中,将持续开展“思维创新、项目孵化、行业分享和周周推健”四大版块的活动。

“思维创新”版块将邀请院内外、各行业领域的精英开展系列讲座,分享业界热点和创新理念,激发广大员工的创新热情,营造全院创新的氛围;“项目孵化”版块将聚焦医院管理、服务、技术方面的热点、难点和痛点,征集并孵化创新项目,为医院发展助力;“行业分享”版块通过开办我院移动医疗创新项目公开课和优秀妇幼应用评选活动,与兄弟单位和各行业盟友共同切磋妇幼领域的创新和实践;“周周推健”版块将每周向社会推荐一款优秀的移动医疗应用,为大家带来移动医疗领域的新进展和新视点。

欢迎全体员工和各行业盟友积极参与。让我们一起释放激情,拥抱创新!



强化危机意识 提升应急能力 西院举行信息系统故障应急演练

本报讯(通讯员 沈晏芝)8月4日下午,西院在门诊举行医院信息系统故障应急演练。演练前,院办、西院综合办、质控办、门办、信息科等相关部门多次商讨完善演练方案,以保障相关工作的有序进行。

演练当日,由门办担任总指挥,共有10位观察员、20位记录员、25位模拟病人参与,进行演练的区域包括预检台、收费处、产科门诊、妇科专家门诊、早孕门诊、计划生育门诊、男性科门诊、抽血中心、B超室、心电图室、放射科和门诊药房。

总指挥宣布演练开始后,门诊于16:30分模拟门诊信息系统故障,联系信息科维修,信息科经检查后判断半小时难以修复,即刻上报西院分管领导蒋超瑛、蒋副院长宣布启动手工应急预案。门办接到指令后,派专人通知各个科室。模拟病人开始按照常规就诊流程

进行就诊,各演练区域均配有一名观察员与两名记录员,对病人就诊中遇到的问题及医护人员的应对措施进行观察与记录。

演练结束后,参与演练的各个部门、观察员和记录员在总结会议上对演练中存在的问题一一列举并讨论。讨论结果将作为完善信息系统故障应急预案的重要依据。

通过本次演练,验证了在门诊信息系统故障的情况下,手工操作的方式可以维持基本诊疗业务的进行,但仍然存在一些问题。为此,院部各科室要针对演练中暴露的薄弱环节进行整改,进一步完善信息系统故障应急预案,并再次开展信息系统故障应急演练,提高相关人员对应急措施的知晓度和熟练程度。此外,要对相关人员,特别是关键岗位人员进行针对性培训,进一步增强各科室员工的危机意识、责任意识和应急处置能力。

用心服务尽显风采 点滴改善提升品质

——我院 2016 年“服务季”用心服务、点滴改善活动见闻

2016 年“服务季”已接近尾声，本届活动围绕“体验、学习换位思考”、“人文：细节关爱患者”、“沟通：学会与患者说话”、“改善：寻找短板，点滴改善”四个内容展开。全院积极参与，点滴积累，携手改善，坚持服务质量持续改进，进一步提升医院形象和社会美誉度。

高温酷暑中的“妇婴人”：阳光很烈 你们很美

自进入 7 月以来，上海开启了高温“烧烤模式”，室外滚烫热浪扑面而来，地表发烫得随时可以煎鸡蛋，黄橙红高温预警交替高挂。面对持续高温，各岗位工作人员齐心协力战高温，服务步伐不停息。无论天气多热，你们最美的劳动始终都在。

【食堂】有时，对食堂的印象仅仅停留在早午晚买饭的几个小时。目前，食堂每天供应十多种菜品，每周轮番供应二十多种点心、西点、甜品等，同时，高温天气，“清凉一夏”每天免费为各岗位职工配送消暑绿豆汤、意米汤近千份。为了保障全院职工和患者的一日三餐，食堂各岗位职工早出晚归，全力服务：点心师傅凌晨 4 点就到岗工作，制作各类花色早点，6 点多要将准备好的早餐往耀华路南侧配送。配菜阿姨从 6 点开始洗菜、切菜；师傅们在炉边翻炒着各种菜肴，煎炸着各种点心，浓浓的蒸汽、高聳的火苗分分钟让人汗流浹背，衣衫湿透，炉边的温度已经不可测量……在每天的餐饮供应完后，还有许多收尾工作，而第二天食堂的各项准备工作也同步开始了……

【保洁保安】保安保洁，工作量大，分布面广，尤其在炎炎烈日下暴晒的室外工作，更是辛苦。黝黑的皮肤，晒得睁不开的双眼，原本绿色的工作服，只是站着就已经湿透，一工作起来马上紧贴后背，几乎每一位在室外工作的员工都是如此。面对医院持续上升的门诊量、车流量，后勤保障部门的工作人员在“炙烤”的室外努力维持就医秩序、为维护安全舒适的就诊环境而努力。



【窗口服务】

医院导诊的“就医指南”

在门诊大厅，总会看到导医冯旭忙碌的身影。她是医院的“百事通”，同事们都喜欢叫她“冯导”。无论是就诊流程、楼层布局、报告查询，还是专家排班和特长、移动端便捷服务、出入院手续等等，这些繁杂琐碎的问题她都烂熟于心。

早晨 7 点门诊最繁忙的一刻，她推着移动预检车为排队候诊者分诊：一天的工作期间中，她的身边总是围着一波波的咨询者，络绎不绝地咨询各类大小问题。咨询最多的就是产科就诊类的相关信息，如果一名初诊的早孕孕妇向她咨询，几乎会把所有产检到住院的相关问题挨个问一遍，这样大量咨询回答每天不在少数。在医院移动便捷服务开通之后，她每天还指导许多就诊者如何绑定、查询、使用快捷功能，以减少等候时间。

一天，一位白发苍苍的老太太满头大汗的在门诊大厅走來走去，冯导发现老太太眉头紧皱、表情难受，立即上前搀扶、询问。

原来老太太吐时腹痛，时不时痛，“阿婆，您先去妇科，医生会帮您的，不要紧张，您把医保卡拿在手上，先去挂号。”



超声服务的“顺口溜”

东院门诊一楼 E 区有一个经常被患者团团围住的服务台，那就是超声检查室门口的吧台。这里每天接待着来自门诊、住院等各部门预约和尚未预约（急诊）的各类患者 800—900 人次，刷卡、分诊、安抚、引导、取报告……每天早上张荔和同事们娴熟利落的动作，让原本比较嘈杂的现场很快就安静下来，大家耐心地、静静地等候着检查。

由于医院各科的患者都集中在此检查，不同的科别有不同的检查项目，还有在检查前须提醒患者所做的准备亦不同。面对大批患者和不同的检查流程，起初，张荔和同事一刻不停地回答大家的咨询，口干舌燥，反复解释同一类型的检查流程，咨询台前总是围满了人，常常水泄不通，导致有些着急的患者无法提问，引发不满。如何耐心分流患者？须要实干加巧干。张荔她们集思广益，根据患者常见咨询问题，总结出顺口溜，用最通俗易懂的话语将流程解释清晰。“带头数字不同，检查项目不同；网络取过号码，现场不用再取……”小蜜蜂中传来了张荔的流程解释。通过顺口溜形式的说明，让一部分等候检查的患者不用再反复上前询问了。（傅兰玲）

“袋鼠妈妈”与 NICU 的奋斗日记

“新生儿重症监护病房（NICU）”是什么样的？在某部医疗类电视剧中，医务人员说了这样一句话：“NICU 是新生儿专用的集中治疗室，但我们并不认为这是治疗，这里是我和家长一起养育婴儿的地方。”

早产的“小猫弟”

2015 年，赵女士（化名）和家人沉浸在怀孕欢喜之中，谁料孕期却一波三折，在产科长期保胎的慢慢之路开始了。赵女士第一次知道：原来生一个孩子是这么不容易。孕 32 周赵女士早产了，早产的“猫弟”要靠自己的意志力和医务人员的治疗帮助开始顽强战斗了。

宝宝出生后第一天，猫弟由于肺部没有发育完全，出现肺出血，进行了抢救；第二天猫弟又开始了无创呼吸机治疗，并安置了静脉留置针输液。赵女士的心一下子揪了起来，焦虑担心、无力无奈感不禁全部涌向心间：作为家长我究竟能为他做些什么？

猫弟出生第七天，新生儿科 NICU 的护士告诉已经出院休养的她：“赵女士，您好！我是一如婴新生儿科护士，今天下午您可以进入新生儿病房参加袋鼠护理，与宝宝进行肌肤接触，有利孩子的早日康复，您有空吗？”声音温柔而有力。赵女士当即有点懵：参加袋鼠护理是不是可以见到猫弟了？我可以做些什么？还没来得及多思考，她兴奋地回答：“有空，有空，我下午准时到！”

第一次在 NICU 见到猫弟

下午按照约定，赵女士第一次进入这个“神秘”的监护病房。原来这里有那么多新生儿宝宝因为各种各样的问题要住院接受治疗，原来医生护士的工作是那么辛苦和高风险，付出了那么多的爱来养护这些小不点……

护士教赵女士“六步洗手法”，穿上隔离衣、鞋套，戴好帽子，口罩后，护士又讲解进行袋鼠护理的要点和注意事项。由于是第一次，所以暂时不能进行正式的袋鼠护理，先要熟悉宝宝，将于第二次再正式开始皮肤接触。即便如此，赵女士的内心也是小鹿乱撞，跟随护士走进了一间摆着暖箱和呼吸机的监护室，周围安静得能听到医生护士轻柔的工作书写声和监护仪器的滴滴声。核对信息后，护士慢慢掀开暖箱上的遮光罩，再次消毒双手，轻轻打开了暖箱上的两扇小门，麻利地给暖箱里的猫弟

春风拂暖助好孕的“李博”

“今天，我终于从辅助生殖医学科毕业了，心里的大石头总算落地了。如果没有像春风般的李昆明医生帮助我，也许我做母亲的梦想也就不在了。”这段来自“直说”中的短短几句患者留言，吐露了众多患者及家属的心声。这里孕育化众多不孕症家庭希望的地区，这里有一位被患者称为“春风”的医生——李昆明。

风险与希望并存，孕育艰难

在李昆明医生处就诊的患者都有一个特点——疑难：他（她）或是四处求医，仍多年不孕，或是反复移植失败等，生理心理的多重压力，使得他们焦虑日渐增加，自信日渐消弥。

来自无锡的许女士（化名）已经 36 岁，在过去的五年里，和许多渴望拥有孩子的不孕家庭一样，她和丈夫走过无数大小医院，调理身体、多番治疗、尝试备孕，可结果总是不理想。她深恐让家庭迎接一个新生命是一条多么艰难的路。

还有哪位医生可以帮我？许女士内心不断寻思着。几经辗转他们终于来到了我院李昆明医生的门诊。第一次就诊时，她瞬间被李医生清晰的思路、温和的话语、鼓励的眼神打动了。这 5 年来，她在各个医院遇到过各种人情冷暖，对于不孕家庭来说，医生的人文关怀能给予患者更多的信心和支持。李医生同时分析了风险：高龄生育家庭，卵子和精子的质量下降，风险和希望并存，

慰、减胎术顺利，孕期过程顺利，这个家庭期待已久的小宝贝即将诞生。

无论选择或放弃，信心更重要

在辅助生殖医学科就诊的每一个不孕的家庭，都有着和许女士夫妻类似的经历，甚至更曲折、更艰难的心路历程。目前虽然辅助生殖技术

公益讲座 关爱身心 乳腺保健从自我开始

8 月 11 日下午，一场别开生面的公益讲座在浦东新区图书馆 3 号报告厅举行。来自上海市第一妇婴保健院乳腺科的傅韵医生，为地铁 7 号线、浦东图书馆职工以及广大读者公益送健康。

讲座现场，傅韵医生深入浅出地为现场的女性朋友介绍乳房保健要点及乳腺病防治知识。傅医生指出：女性朋友一定要关爱自己，在日常生



扬帆起航，遇见未来的自己

近距离了解医院就诊全过程、医生如何为患者服务；走进 1:1 真实还原产房、手术室的模拟实训中心。8 月 18 日，来自上海健康医学院助产士班的大一同学来到一妇婴东院参加“职业体验”。体验活动，让医学院新生提前感悟医务人员的日常工作，促进学生对于医疗一线的认识。

活动中，同学们前往门诊、病房、模拟实训



奉献互助，志愿服务暖人心

编者按：上海健康医学院助产士班的“小白菜”志愿者们已经连续 4 年暑期在我院西院进行志愿服务；“北蔡和平中烟”志愿服务队在东院的志愿服务时间已达 3000 小时……不变的始终是那份“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，她们在志愿服务中学习进步，患者及家属也从她们的服务中获益良多。

龚同学：从刚开始的不适应到后来的对答如流，让我学习到了许多在学校无法触及的知识，更让我懂得：沟通非常重要。首先，得学会倾听，尤其是在门诊相对嘈杂的环境中，如果不集中注意力听清楚就诊者的询问，便会发生误解。接着，在回答的时候更需要耐心细致，往往眼神的交流更显示对她（他）的尊重，也更能与询问者产生共鸣。

朱同学：虽然第一次参加医院志愿服务，但感触良多。当就诊者在电梯口徘徊的时候，我会主动上前询问他们是否遇到困难，并尽自己的能力提供方便，做出正确引导，减少病人无谓的奔走。医院有微信、支付宝等移动服务，但有许多就诊者不知或不会使用，因此向她们推荐、指导使用便捷服务，可以大大减少就诊等候时间；尤其在高温酷暑时节中，人的情绪很容易焦虑、烦躁，这样的便民服务，让大家的就医变得简单起来。

汪阿姨 & 王阿姨：自 2013 年 10 月起，我们开始在一妇婴东院做门诊志愿者，不知不觉已经坚持了快三年，而生活也因而成为一名志愿者变得越来越有活力。退休回归家庭后，依然发挥自己的余热，为医院有需要的患者尽一份力非常有意义。这些年，我们见证了医院的服务越来越便捷，我们的志愿服务也在不断“升级”。从最初的引导方位、简单询问，到不断地累积服务经验，对医院的流程细节越来越熟悉，可以帮助更多人。我们在志愿服务中收获自我，同时将服务中发现的点



医生“当一天病人”，不忘初心，传递爱心

编者按：“做一次病人”体验式活动不仅是我院的文化品牌，也是我院新进驻工人工文培训的重要环节。2016 年 8 月初，100 多名新职工冒着酷暑，分别前往瑞金、华山、中山、六院、国妇婴等 6 家不同特色的医院参与就医体验。从中大家体会到了患者就医的不易，医务人员工作的辛苦，更学会了换位思考，同理包容。同时，目前在我国，在没有预约的情况下，便民服务举措推广很重要。

小唐 & 小高：一进某三级综合性医院的大门，人山人海，像迷宫一样，摸不着北，虽是酷暑天，挂号窗口前的队伍已经快接近大门，于是我们选择了自助挂号。即便没有在人工挂号窗口前看不到头的队伍中排队，但我们也焦急万分，整整 30 分钟才挂上号，身上的衣服都湿透了，更何况那些不会使用或不知道可以用自助挂号而已经排了更久的其他患者呢。进入诊室后，医生的态度和蔼可亲，仿佛一刻强心剂安慰了我们的身心，瞬间感受之前的长长的等待也没有那么辛苦，可见医务人员的服务好坏直接影响到患者的情绪和就医体验。

小朱 & 小陈：在成为医学生以前，我们也曾生病去医院就医，当时的心情：更多的是对医务人员、医院的敬畏和对自己疾病的担忧。而当我们成为医学生后，角色转变，渐渐越来越少思考患者的立场和情绪。而重新再“做一次病人”却让我们有了新的认识。为了早点挂上号，我们八点不到便到了某医院，还以为自己到达很早，却发现早就挂到了几百号，立刻傻眼了。在候诊区一晃就等了 40 多分钟，期间，不断有等候的患者或家属上前至护士台询问，有些情绪还非常激动。此时，我们非常能体会患者焦急的心情：一方面承受着疾病对肉体的折磨，一方面在未知的恐惧中煎熬，还要忍受长时间的排队和嘈杂的环境……作为一名医学生，也许有时我们会忽视了对患者的同理心和有效的沟通，其实多互相理解，问题便迎刃而解。另外医院可以增加一些便民举措，如：提前预约、网络挂号，减少现场等候时间。

小侯 & 小张：在就诊前两日，我们曾通过电话联系华山医院预约门诊，却得知三天内的门诊都已经约满，于是 8 月 8 日一早我们便早起出发去现场挂号了。整个就诊过程中，我们最大的感受：情绪会互相感染，每个就医环节需要排队等候无可厚非，可周围纷杂的人流、长长的队伍，一次次互相“包围”；许多人都眉头紧皱，等候就诊时不安、恐惧的氛围不断弥漫。身处这样的环境之下，原本有心理准备等待就医的我们，都不由地烦躁起来。如果此时医务人员再被患者的情绪带入，容易导致沟通不畅，引起摩擦，因此，良好环境，耐心引导，人文关怀尤



■ 青春风铃

我院党政领导寄语岗前培训的百余名新员工——

在人生舞台上演绎属于自己的精彩

□ 黄琰彦

夏日炎炎，高温也抵挡不住新生代的热情似火。8月1日，一妇婴又迎来了100多位刚刚从大学毕业的新伙伴。这些毕业于不同学校、有着不同专业背景的新员工们相聚在这里，从那天起，拥有了一个共同的新身份——“一妇婴人”。我院党政领导寄语岗前培训的百余名新员工：在人生舞台上演绎属于自己的精彩。

为期6天的新员工岗前培训，除了延续以往一贯的传统，由医院各职能科室对我院情况进行介绍，包括医院发展史及医院发展规划、院内感染防控及职业安全防护、患者安全和医疗质量持续改进、医院品牌建设及患者体验提升、科教研情况、患者安全十大目标、医院信息系统、安全知识、人事相关制度等。课程设置上也进行了一定的创新：邀请院外培训师为新员工进行“打造你的职业竞争力”的专项培训，着重从培养新员工积极主动的工作心态及利用“同理心”达成沟通目的等方面进行引导，为新员工更快、更好地适应新的工作环境、完成角色转变提供强有力的理论支持；增设“医疗相关法律条款解读及员工如何正确应对医患冲突”内容的课程，充分体现了医院对医患关系和谐共建的重视。

迎新会一直以来都是新员工们期待神往的一刻。8月1日下午，六



位院领导准时莅临会场。段涛院长强调新员工要始终牢记“两个中心”：一切以病人为中心、以临床一线为中心；严守做人的“三根线”：“底线、红线、高压线”；同时，在医院倡导“学术、技术、创新”并举的同时，努力磨练自己的“匠心”，不浮躁，专注做好眼前的每一件事；在学会做事的同时，也要学会“正直、诚实、努力、合作”，学会做人。

万小平书记通过“三个故事：导师的故事、母亲的故事、古人的故

事”带给他的体会，对新员工提出了三点期待：一要操“老板”的心，用主人翁的心态对待工作；二要树立服务第一的意识，做好医院完整的“服务链条”里的螺丝钉；三是希望新员工努力工作，实现自身价值，做一个快乐的“一妇婴人”。

在之后的几天里，孙静副院长通过她风趣幽默的讲课鼓励员工要“十大商”：德商、智商、情商、逆商、胆商、财商、心商、志商、灵商和健商”均衡发展、脚踏实地、放飞

梦想。蒋超瑛副院长着重介绍了我院的文化建设：让职工满意的管理文化、以患者为中心的服务文化、弘扬“正能量”的精神文化以及“自律和他律”并重的廉政文化。王文刚副院长从节能与安全的角度倡议爱院如爱家，期望每位员工从力所能及的小事做起，养成勤俭节约的好习惯。左瑛副书记则通过介绍医院人才梯队培养、职业发展路径规划向新员工们展示了未来成长的蓝图。

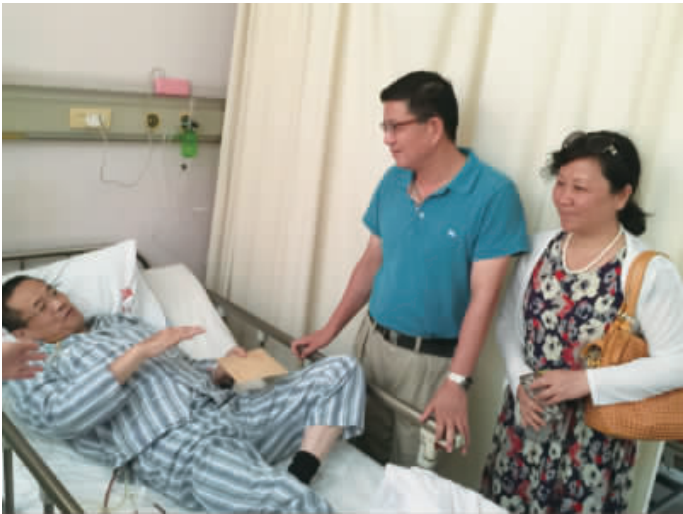
在收到的新员工反馈中，受到广泛好评的不仅有院领导们风格迥异、生动幽默的讲课，诸如后勤保障部的消防现场演练，文明办（宣传科）的“做一日病人”体验活动，质控办、市场与患者体验部、信息科的视频展示等环节都让新员工们印象深刻、耳目一新。随着互联网+时代潮流的不断推进与青年人个性诉求的日益凸显，多元化的培训形式终将替代传统授课成为今后培训的主要呈现模式。这一新的挑战驱使我们在新员工培训项目上必须不断进步、锐意进取。

本次培训工作得到了各职能科室的大力支持，保证新员工顺利完成岗前培训任务，体现了我院对人才培养的高度重视，相信新员工们会很快融入一妇婴这个大家庭，实现自己的价值，同时也为一妇婴带来更好的明天。

■ 爱心传递

关爱患病员工，送上爱心捐款

□ 黄赢珠



8月2日，我院副院长王文刚和工会副主席包斯带着爱心，前往九院普外科病房看望后勤保障部驾驶班职工孙志良，为他送去了后勤保障部募集的4500元爱心款。

孙志良在驾驶班工作已有3年多。自今年7月因身体不适检查

后，在九院进行手术。后勤保障部员工在获知这一消息后，自发组织捐款，大家纷纷慷慨解囊，为孙志良献出一份爱心。王文刚副院长将捐款送到他手中，转达了大家对他的深切问候，并鼓励他积极治疗，早日康复。

■ 温情关怀

炎炎夏日送清凉 温情关怀系心间

□ 沙丽娜

夏季高温时节，院工会干部在院领导带领下分别慰问老专家、大病、困难职工、孤老、一老养一老等对象，亲手送上慰问品和慰问金，及时了解慰问职工的健康及日常生活情况，嘱咐大家在高温天气注意防暑降温，把医院对职工的关心和牵挂带给每一位慰问对象。院领导还亲自来一线科室发放慰问品，慰劳辛勤忙碌的医务人员，感谢他们的辛苦付出和努力。

除实地探访之外，为更好地保障职工健康，今年院工会联合食堂在夏季高温日为在职职工提供“送你清凉”、“拌”你健康、“粥”到营养服务，为在职职工免费提供绿豆汤、薏仁汤等防暑降温饮品，同时结合季节特点，为大家精心准备了营养丰富的凉拌菜，让大家一饱口福的同时，满足爱美瘦身的需求，还定期推出



南瓜小米粥等各种养生粥，清淡饮食、营养健康的食材受到大家的青睐，也让辛苦忙碌在工作岗位上的职工感受一抹清凉。

■ 赛场见闻

燃情盛夏 羽动你我

□ 沙丽娜

8月7日，第四届“医工杯”上海市卫生计生系统羽毛球比赛在上海市虹口体育馆举行，比赛吸引了50余家单位参赛，院工会组织我院羽毛球爱好者参赛。比赛分两阶段进行，我院参赛选手不畏强敌、积极应对，历经分组单循环赛、单淘汰赛

的洗礼，在男、女单、男双、混双中表现出良好的团队合作能力和顽强拼搏的运动精神。比赛增强了各单位间的沟通交流，帮助大家舒缓压力、放松身心，更好地在工作之余强健身体，展现了医务系统职工积极向上的精神风貌。



■ 临窗断想

世界母乳喂养周定于每年的8月1日至8月7日。2016年世界母乳喂养周主题定为“母乳喂养是可持续发展的关键”，从宝宝、妈妈、生态环境、社会发展等17个角度阐述母乳喂养的好处。本次母乳喂养周，我院护理部将传统健康宣教与移动互联网相结合，开展母乳喂养多维度推广行动。

母乳喂养交流会

8月5日，由我院护理部和浦东新区南码头路街道妇联主办的《说出您的故事——母乳喂养交流会》在南码头社区服务中心举行，40余位准妈妈、宝妈参加活动。本次活动共分为三个部分。

第一部分为“专家说”。侯燕文老师是国际泌乳顾问，从事产科护理工作30余年。侯老师根据其多年从事母乳喂养咨询工作的经验，以问题为导向，向准妈妈以及各位宝妈讲解了母乳喂养常见问题及其解决方案。

第二部分为“妈妈说”。与各位宝妈分享经验的杨女士是两位宝宝的母亲，大宝母乳喂养30个月自然离乳，二宝19个月仍在母乳喂养。杨女士通过自己的经历分享，让现场准妈妈了解了母乳喂养的好处，也让现场的宝妈们增加了母乳喂养的信心。

第三部分为“大家说”。现场的宝妈与专家一起切磋母乳喂养的知识、技能。护理部庄薇主任进行现场互动，回答各位宝妈提出的问题；赵敏慧副主任亲身示范母乳喂养的姿势；宝妈杨女士现场示范背巾的使用方法。

基于微信平台的母乳促进

今年的母乳喂养周主题活动，打破时间限制。我院通过与社区联动，将母乳喂养的教育阶段拓展到了产前、产时和产后；打破地域限制：通过微信平台，将母乳喂养知识推广到全国。本次母乳喂养周，我院除发放纸质版母乳喂养宣传资料外，通过“上海市第一妇婴保健院企业号”推送了《母乳喂养好处多——母乳喂养是可持续发展的关键》的科普文章，介绍今年母乳喂养活动周的主题以及母乳喂养的好处，阅读量超过6000人次。

此次活动的开展，收获的不仅是各位宝妈，也为我院推进母乳喂养工作提供了新思路，临床实践与社区科普推广的结合，利用互联网的线上线下多点结合，多维度、多途径广泛宣传，在宣讲理论知识的同时，简单实用的母乳喂养技能对于母乳喂养的促进至关重要。

母乳喂养是可持续发展的关键

□ 郭娜菲